



Jouw Lentiz-account

- Je Lentiz-account is persoonlijk: alleen jij mag het gebruiken.
- Het account bestaat uit een inlognaam en een wachtwoord.
- Houd je wachtwoord geheim.
- Log je een paar maal verkeerd in, dan wordt je account geblokkeerd.

Eisen gesteld aan wachtwoord Lentiz-account

- Je wachtwoord is minimaal 8 tekens lang.
- Het bevat minimaal 3 van de volgende 4 tekenreeksen: hoofdletters, kleine letters, cijfers en symbolen.
- Je inlognaam of een deel ervan komt niet voor in je wachtwoord.
- Het wachtwoord wordt niet herhaald: je kunt dus als nieuw wachtwoord niet het oude invullen.

Geldigheidsduur van je Lentiz-wachtwoord



- Het wachtwoord van een medewerker is maximaal 60 dagen geldig.
- Het wachtwoord van een leerling is maximaal 180 dagen geldig.

Selfservice wachtwoordbeheer



- Met een speciaal programmaatje kun je zelf je Lentiz-wachtwoord resetten. Handig als je het wachtwoord vergeten bent!
- De selfservice is voor medewerkers en leerlingen van Lentiz.
- Je kunt de selfservice starten via internet.
- Om de selfservice te gebruiken moet je je eerst een keer aanmelden bij het programma.

Openen van de selfservice

Je kunt de selfservice altijd starten via:

- De Lentiz-website (www.lentiz.nl). Klik op 'Webmail' en dan op 'Wachtwoord vergeten?'
- De website van de selfservice: <https://ssrpm.mijnlentiz.nl/>

Afhankelijk van je browser kun je de selfservice ook starten via:

- Het aanlogscherf van Mijn Lentiz. Klik op 'Wachtwoord vergeten?'
- Het aanlogscherf van je Lentiz-webmail. Klik op 'Wachtwoord vergeten?'

Aanmelden bij de selfservice

1. Start de selfservice.
2. Klik op 'Registreren bij SSRPM'.
3. Kies 3 persoonlijke vragen en beantwoord deze.

Let op!



De selfservice werkt alleen zolang de geldigheidsduur van je wachtwoord niet is verlopen!

Veel voorkomende situaties en de oplossingen



Ik weet mijn wachtwoord, maar ik wil het wijzigen.

Wachtwoord wijzigen via je webmail

Microsoft Outlook Web App

1. Open je Lentiz-webmail.
2. Klik op 'Opties' en dan op 'Uw wachtwoord wijzigen'.
3. Geef een nieuw wachtwoord op.



Ik ben mijn wachtwoord vergeten.

Wachtwoord wijzigen met de selfservice

1. Start de selfservice.
2. Klik op 'Reset uw wachtwoord'.
3. Beantwoord de 3 persoonlijke vragen.
4. Geef een nieuw wachtwoord op.



Ik weet mijn wachtwoord, maar mijn account is geblokkeerd.

Account ontgrendelen met de selfservice

Je Lentiz-account is geblokkeerd, terwijl je wachtwoord niet verlopen is. Ontgrendel je account:

1. Start de selfservice.
2. Klik op 'Unlock uw account'.
3. Beantwoord de 3 persoonlijke vragen.



Ik wil nieuwe vragen/antwoorden kiezen voor de selfservice.

Opnieuw aanmelden bij de selfservice

Weet je je wachtwoord nog? Meld je dan opnieuw aan:

1. Start de selfservice.
2. Klik op 'Registreren bij SSRPM'.
3. Kies 3 persoonlijke vragen en beantwoord deze.



Ik weet mijn antwoorden van de selfservice niet meer.

Weet je je wachtwoord niet meer? Handel dan als bij een verlopen wachtwoord.



Mijn wachtwoord is verlopen, wat nu?

Verlopen wachtwoord laten resetten

Alleen de servicedesk kan je verlopen wachtwoord resetten.

- Medewerker: neem contact op met de servicedesk.
- Leerling: neem contact op met je docent/mentor, zodat hij het bij de servicedesk kan melden.



wachtwoord is geldig (= niet verlopen)



wachtwoord is verlopen



Handig!

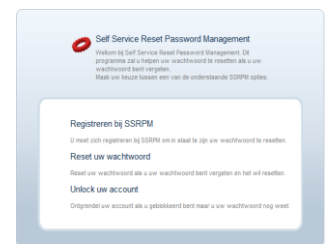
Zorg dat je zelf je Lentiz-wachtwoord kunt beheren. Meld je aan bij de selfservice.



Aanmelden is makkelijk: slechts 3 persoonlijke vragen en antwoorden.



Altijd en overal toegang tot de selfservice via internet.



Laat je wachtwoord *niet* verlopen. Wijzig het op tijd!

Meer informatie vind je op Mijn Lentiz: Help | Software, computers en netwerk | ICT Algemeen.